

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Policy)

วัตถุประสงค์

บริษัท แอดไวซ์ ไอที อินฟินิท จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ("บริษัท") มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม โปร่งใส และยั่งยืน โดยตระหนักว่าศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และการเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นรากฐานสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบและการเติบโตอย่างมั่นคงในระยะยาว

บริษัทจึงกำหนดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนขึ้น เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินธุรกิจ โดยมุ่งส่งเสริมการเคารพ การคุ้มครอง และการปฏิบัติต่อบุคคลทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม เท่าเทียม และปราศจากการเลือกปฏิบัติ ตลอดจนเพื่อป้องกัน ลดความเสี่ยง และหลีกเลี่ยงผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท

นโยบายฉบับนี้ใช้เป็นแนวทางสำหรับคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับ บริษัทในเครือ และบริษัทย่อย รวมทั้งมุ่งหวังให้คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องในห่วงโซ่คุณค่าของบริษัท ยึดถือและปฏิบัติตามหลักการด้านสิทธิมนุษยชนในทิศทางเดียวกัน

หลักการและเหตุผล

บริษัทดำเนินธุรกิจโดยเคารพและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตลอดห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้น พนักงาน คู่ค้า ลูกค้า ชุมชน และสังคม โดยยึดถือหลักธรรมาภิบาล จรรยาบรรณทางธุรกิจ และความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นแนวทางสำคัญในการดำเนินงาน

บริษัทส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เคารพความแตกต่างและยอมรับความหลากหลาย โดยปฏิบัติต่อบุคคลด้วยความเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ว่าจะเป็นด้วยเหตุแห่งเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สัญชาติ ความพิการ หรือความแตกต่างอื่นใด อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับการคุ้มครองสิทธิแรงงานตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง โดยไม่สนับสนุนการใช้แรงงานเด็ก การใช้แรงงานบังคับ หรือการกระทำใดที่เป็นการละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐานของบุคคล พร้อมทั้งส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ และเอื้อต่อสุขภาวะของพนักงาน

บริษัทตระหนักว่าการดำเนินธุรกิจอาจมีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อม จึงมุ่งหลีกเลี่ยงการดำเนินธุรกิจหรือการตัดสินใจใด ๆ ที่อาจนำไปสู่การละเมิดสิทธิมนุษยชน และให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน โดยบูรณาการประเด็นดังกล่าวเข้าสู่กระบวนการบริหารความเสี่ยงขององค์กร เพื่อให้สามารถระบุ ประเมิน และกำหนดมาตรการป้องกันหรือบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็นและข้อกังวลของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยส่งเสริมการสื่อสารและการมีส่วนร่วมอย่างเหมาะสม เพื่อให้บริษัทสามารถรับรู้ประเด็นที่เกี่ยวข้อง และนำไปปรับปรุงแนวทางการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับความคาดหวังของสังคมและตลาดทุน

ทั้งนี้ บริษัทกำหนดแนวทางการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับกฎหมายและมาตรฐานแรงงานของประเทศไทย รวมถึงแนวปฏิบัติที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล เช่น United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGP) ตลอดจนแนวทางด้าน Business and Human Rights ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและยั่งยืน

ช่องทางร้องเรียนและการเยียวยา

บริษัทจัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เข้าถึงได้โดยสะดวก มีความปลอดภัย และรักษาความลับของผู้แจ้งข้อมูลอย่างเหมาะสม บริษัทจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม รอบคอบ และคำนึงถึงผลกระทบต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจะกำหนดมาตรการแก้ไข ป้องกัน หรือเยียวยาที่เหมาะสมเมื่อพบว่ามีการละเมิดสิทธิมนุษยชนเกิดขึ้น โดยบริษัทกำหนดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนหรือเบาะแสด่วน Whistleblowing ช่องทางเว็บไซต์ของบริษัท

ทั้งนี้ บริษัทจะคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสด่วนหรือผู้ร้องเรียนที่กระทำโดยสุจริต และจะไม่ดำเนินการตอบโต้ กลั่นแกล้ง หรือกระทำการใดอันไม่เป็นธรรมต่อบุคคลดังกล่าว ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

บทบาทและความรับผิดชอบ

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่กำกับดูแลให้บริษัทดำเนินธุรกิจโดยเคารพสิทธิมนุษยชน สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล และเป็นไปตามนโยบายฉบับนี้ โดยมอบหมายให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาอย่างยั่งยืนทำหน้าที่กำกับดูแล ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทอีกชั้นหนึ่ง เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัท

ผู้บริหารมีหน้าที่ผลักดัน สนับสนุน และกำหนดแนวทางการปฏิบัติให้เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งจัดให้มีกระบวนการ มาตรการ และการติดตามผลที่เหมาะสม เพื่อให้การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

พนักงานทุกระดับมีหน้าที่ศึกษา ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามนโยบายฉบับนี้อย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งให้ความร่วมมือในการส่งเสริมและสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เคารพสิทธิมนุษยชน ความเท่าเทียม และความเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย

การสื่อสาร การสร้างความตระหนักรู้

บริษัทจะสื่อสารนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนให้บุคลากรภายในองค์กรและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องรับทราบผ่านช่องทางและรูปแบบที่เหมาะสม เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และความตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจ

การทบทวนนโยบาย

บริษัทจะทบทวนนโยบายฉบับนี้อย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญเกี่ยวกับกฎหมาย มาตรฐานสากล บริบททางธุรกิจ หรือความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้นโยบายยังคงมีความเหมาะสม ทันสมัย และสอดคล้องกับแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนของบริษัท

มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 25 มีนาคม พ.ศ. 2569



(คุณณัฐ ธีรนิกรารักษ์)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร